大森授産所のサービスの質及び次年度に対する要望アンケート(結果)

(5部配布、回答者5名 回収率100%)

I あなたが現在利用されている大森授産所の理念や基本方針についておたずねします。 問1 あなたは現在利用されている大森授産所の理念・基本方針をご存知でしたか?(1つに〇)

	項目	回答
5	よく知っている	1
4	だいたい知っている	3
3	どちらともいえない	1
2	あまり知らない	0
1	まったく知らない	0
0	無回答	0



- ■5よく知っている
- ■4だいたい知っている
- 3 どちらともいえない
- 2 あまり知らない
- ■1まったく知らない
- ■0無回答

問2 大森授産所の理念・基本方針はわかりやすいとおもいますか?

		• • • • • •
	項目	回答
5	とてもわかりやすい	2
4	ややわかりやすい	0
3	どちらともいえない	1
2	ややわかりにくい	0
1	とてもわかりにくい	0
0	無回答	2



- ■5とてもわかりやすい
- 4 ややわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 2 ややわかりにくい
- 1 とてもわかりにくい
- ■0無回答

Ⅱ 受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。 問1利用者の皆様への応対について

ア 職員は丁寧に接してくれますか?

	「根食」を「子に」女していりのうか。	
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

イ 他の人には知られたくない秘密が守られていますか?

	1005 41 = 100 M 2 7 0 7 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	1
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ウ 職員はあなたがやりたいことをよく聞いてくれますか?

	一般見ばのなだが、そうだいことであく同じ、こくれよりか	<u>' </u>
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

エ 何でも話せる職員はいますか?

	TO COMP C CHARGETON ON A 10 .	
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

オ 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか?

	一般ができるとうできる。 一年 エン サービ こうべんしょ こうごうじ しょ	,,, 0 0 4 7 70 .
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ア〜オの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

・ダイソーのクロスワード、ナンプレ、間違い探しを職員さんと一緒にやりたい。

問2 サービス利用前について

ロス リーにスポース 別について ア 大森授産所を利用すると<u>決める前に利用方法についてわかり</u>やすい説明がありましたか?

<u>ア</u>	大森授産所を利用すると決める前に利用方法につし	ハてわかり
	項目	回答
5	満足	4
4	やや満足	1
3	ふつう	0
2	やや不満	0
1	不満	0
0	無回答 00	0
	1	

- 5 満足
- 4 やや満足
- ■3ふつう
- 2 やや不満
- ■1 不満
- ■0無回答

イ 契約の時、契約内容の確認は十分できましたか?

	項目	回答	
1	満足	3	
2	やや満足	1	
3	ふつう	1	
4	やや不満足	0	
5	不満足	0	
6	無回答	0	



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- ■6無回答

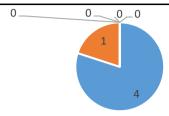
ア〜イの質問に対して日頃お感じになっているこを何でもお書きください。

・大森授産所は真面目でいい。

問3 サービス計画について

アあなたのサービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよくきいてくれましたか?

	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	1
3	ふつう	0
4	やや不満足	0
5	不満足	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- ■4 やや不満足
- 5 不満足
- ■6無回答

イ サービス計画について、わかりやすい説明がありましたか?

<u> 1 </u>	リートス計画について、わかりですい説明かめりより	<u> </u>
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	2
3	ふつう	0
4	やや不満足	0
5	不満足	0
6	無回答	0
	2	

- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- ■4 やや不満足
- 5 不満足
- ■6無回答

ア〜イの質問に対して日頃お感じになっているこを何でもお書きください。

問4 サービス内容について

ア お弁当はおいしいですか?

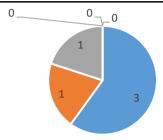
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	1
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

イ 生活で必要な支援を十分受けていますか?

_		
	項目	回答
5	満足	3
4	やや満足	1
3	ふつう	1
2	やや不満	0
1	不満	0
0	無回答	0



- 5 満足
- 4 やや満足
- 3 ふつう
- 2 やや不満
- ■1不満
- ■0無回答

ウ 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか?

	21/20/04/14 20	こくのからこりかり	11 0 00 7 70 ·
	項目		回答
1	満足		2
2	やや満足		1
3	ふつう		2
4	やや不満		0
5	不満		0
6	無回答		0

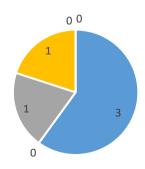


■1満足

- 2 やや満足
- ■3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

エ 日ごろからあなたの体の調子を聞いてくれてますか?

	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	0
3	ふつう	1
4	やや不満	1
5	不満	0
6	無回答	0



■1満足

■ 2 やや満足

■3ふつう

4 やや不満

■ 5 不満

■6無回答

オ 体調が悪いとき、親切に対応してくれますか?

	項目	回答
1	満足	2
2	やや満足	0
3		3
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

カ 大森授産所での生活の中であなたのしたいことがみんなと話し合ってできていますか?

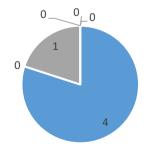
	<u> </u>	, <u>o o e pp o</u>
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	1
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

キ あなたがやってみたいと思う仕事がやれていますか?

	のなたが、インでがために応り圧手が、イヤのでののフル	
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ク 仕事は楽しいですか?

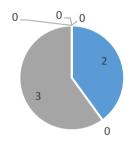
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	1
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ケ 工賃の支払いについてわかりやすく説明されていますか?

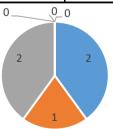
	/ 工具の文法の言うのでわかった。		
	項目	回答	
1	満足		2
2	やや満足		0
3	ふつう		3
4	やや不満		0
5	不満		0
6	無回答		0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

コ 自分の作業能力と支払工賃についてどう思いますか?

	項目	回答
1	満足	2
2	やや満足	1
3	ふつう	2
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ア〜コの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

・お弁当は山吹ワーキングセンターに変更したい。

Ⅲ 行事について

問1 コロナにより開催できませんでした。開催可能になった場合についてのご意見をお願いします。 ア スポーツ大会は参加したいですか?

	アバト・フスムは多加した。とうか、	
	項目	回答
1	参加したい	4
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	1
4	無くしてほしい	O
5	無回答	



- ■1参加したい
- ■2参加したくな
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい

イ ワイワイ運動会は参加したいですか?

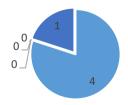
	フープー注動式は多加した。こうかに		
	項目	回答	
1	参加したい		4
2	参加したくない		1
3	どちらでもよい		1
4	無くしてほしい		0
5	無回答		



- ■1参加したい
- 2 参加したくな LI
- 3 どちらでもよ い

ウ 家族参観はやりたいですか?

	TOTAL PROPERTY.	
	項目	回答
1	参加したい	4
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	0
4	無くしてほしい	0
5	無回答	1



- ■1参加したい
- ■2参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

エ 地域交流会は開催したいですか?

	*D. M. C.	
	項目	回答
1	参加したい	4
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	0
4	無くしてほしい	0
5	無回答	1



オ 元気祭りは参加したいですか?

	項目	回答
1	参加したい	5
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	0
4	無くしてほしい	0
5	無回答	0



カ 福祉まつりは参加したいですか?

	項目	回答
1	参加したい	4
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	1
	無くしてほしい	0
5	無回答	0



- ■1参加した い
- 2 参加したく ない
- 3 どちらでも よい
- 4無くしてほしい

- ■1参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

- ■1参加したい
- ■2参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

キ クリスマス会はどうでしたか?

	項目	回答
1	参加したい	5
2	参加したくない	0
3	どちらでもよい	0
4	無くしてほしい	0
5	無回答	0



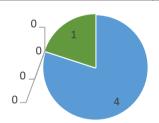
- ■1参加したい
- 2 参加したくない
- ■3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

ア~キの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

- ・スポーツ大会とワイワイ運動会でディスクゴルフとつなひきがしたい。
- ・元気まつりで名古屋土産を売りたい。
- ・福祉まつりでコンサート、ミュージカル、演芸をやってみたい。

問2 作業について ア コットンクロス作業はいかがですか?

	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1



- ■項目
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- ■5 不満

イ DVDクリーニング作業はいかがですか?

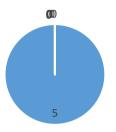
	<u>イーレマレフリーーング 作業はいかが じゅか!</u>		
	項目	回答	
1	満足	4	
2	やや満足	1	
3	ふつう	0	
4	やや不満	0	
5	不満	0	
6	無回答	0	



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ウ 部品組み立て等の訓練作業はいかがですか?

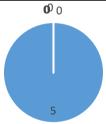
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

エ カタログのピッキングはいかがですか?

	<u> </u>	
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3		0
4	やや不満	0
5	不満	0
4	やや不満	0



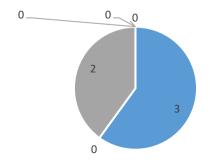
- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■4 やや不満

アからエの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

作業をボケないで素早くやりたい。

問3 オープン土曜日について ア コースターづくりは楽しかったですか?

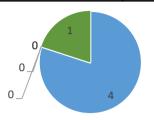
	<u> </u>	
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	0
3	ふつう	2
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

イ 室内ボーリングは楽しかったですか?

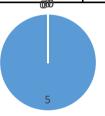
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1



- ■1満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ウ DVD鑑賞はいかがでしたか?

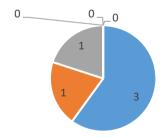
回答
비合
5
0
0
0
0
0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

エ ダンス練習は楽しかったですか?

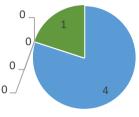
_	アンバル自じ水びのプロモデル・	
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	1
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■満足
- ■やや満足
- ふつう
- やや不満
- ■不満
- ■無回答

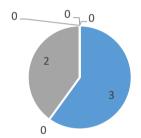
オ ホットケーキデコレーションは楽しかったですか?

	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	かって	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1



カ かるたづくり、かるた遊びはいかがでしたか?

	からにフィグ、からに近してないがったことが、	
	項目	回答
1	満足	3
2	やや満足	0
3	ふつう	2
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



丰	ハロウィンパーティーはいかがでしたか?	
	項目	回答
1	満足	(
2	やや満足	
3	ふつう	-
4	やや不満	(
5	不満	(
6	無回答	(



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- ■6無回答

ク クリスマス会はいかがでしたか?

	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



ケー正日あそびはいかがでしたか?

	上方のでいながったことが、	
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	0
3	ふつり	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



コ 作業のオープン土曜日はいかがでしたか?

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0
	 1 満足 2 やや満足 3 ふつう 4 やや不満 5 不満 6 無回答

R3年度オープン土曜日で食べたいもの、やりたいこと何でもいいのでわかりやすくご記入ください。

- ・ケンタッキー、スシロー・マクドナルド、モスバーガー、ガスト、ピザ、ココイチ、コメダ珈琲、はま寿司でテイクアウトしたい。
- ・ドン・キホーテ、100円均一の店の仮装で仮装したい。

問4 令和2年度運営カレンダーについて

ア 年間休日についていかがですか?

•	_	
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- ■1満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- ■4 やや不満
- ■5 不満
- ■6無回答

イ 年間運営日(263日)について

	一一月年日日(200日)にラグ・C	
	項目	回答
1	満足	5
2	やや満足	0
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- ■3ふつう
- ■4 やや不満
- ■5 不満
- ■6無回答

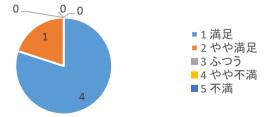
不満足な点、要望があれば何でもお書きください。

Ⅳ 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している大森授産所の総合的評価について

ア あなたは、大森授産所に満足していますか?

	ひがらにいてアスポリスだとが、これには、これには、これには、これには、これには、これには、これには、これには	
	項目	回答
1	満足	4
2	やや満足	1
3	ふつう	0
4	やや不満	0
5	不満	0



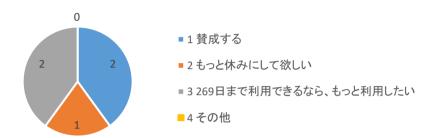
こんなサービスがうけたいな?して欲しいな?と思うことがあればお書きください。

- ・名古屋市内と尾張旭、市瀬戸市、春日井市の観光がしたい。
- ・JR東海と名鉄電車で行きたい。
- イオンで買い物がしたい。

Ⅴ 来年度の取り組みについて

質問1 来年度から、スポーツ大会に参加しないため、年間運営日数を263日から262日にさせて いただき、休日が103日になります。それについてどう思いますか?

	項目	回答
1	賛成する	2
2	もっと休みにして欲しい	1
3	269日まで利用できるなら、もっと利用したい	2
4	その他	0



質問2 職場宝習について

項目	回答
1 令和3年度はぜひチャレンジしたい	2
2 ゆっくり考えたい	2
3 できれば大森授産所のB型へ変わりた	l) 1
4 その他	0



- ■1 令和3年度はぜひチャレン ジしたい ■ 2 ゆっくり考えたい
- 3 できれば大森授産所のB 型へ変わりたい 4 その他

以上

アンケートの集計結果をご報告させていただきます。

今和3年3月27日

社会福祉法人大森福祉会 大森授産所長 朝倉 朝倉 幹雄