

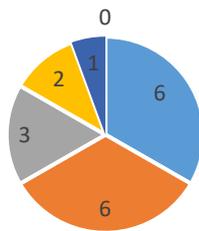
## 大森授産所のサービスの質及び次年度に対する要望アンケート(結果)

(19部配布、回答者18名 回収率94%)

### I あなたが現在利用されている大森授産所の理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは現在利用されている大森授産所の理念・基本方針をご存知でしたか?(1つに○)

項目	回答
5 よく知っている	6
4 だいたい知っている	6
3 どちらともいえない	3
2 あまり知らない	2
1 まったく知らない	1
0 無回答	0



- 5 よく知っている
- 4 だいたい知っている
- 3 どちらともいえない
- 2 あまり知らない
- 1 まったく知らない
- 0 無回答

問2 大森授産所の理念・基本方針はわかりやすいとおもいますか?(問1で1か2に○をつけた方のみ)

項目	回答
5 とてもわかりやすい	
4 ややわかりやすい	
3 どちらともいえない	
2 ややわかりにくい	
1 とてもわかりにくい	2
0 無回答	1



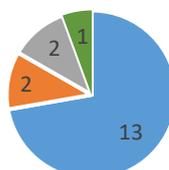
- 5 とてもわかりやすい
- 4 ややわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 2 ややわかりにくい
- 1 とてもわかりにくい
- 0 無回答

### II 受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。

問1 利用者の皆様への対応について

ア 職員は丁寧に接してくれますか?

項目	回答
1 満足	13
2 やや満足	2
3 ふつう	2
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	1



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**イ 他の人には知られたくない秘密が守られていますか?**

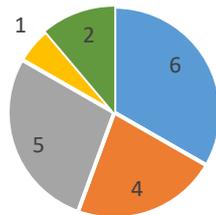
項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	3
3 ふつう	6
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ウ 職員はあなたがやりたいことをよく聞いてくれますか?**

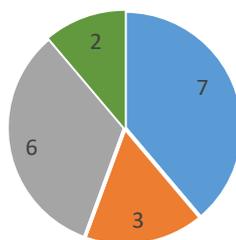
項目	回答
1 満足	6
2 やや満足	4
3 ふつう	5
4 やや不満	1
5 不満	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**エ 何でも話せる職員はいますか?**

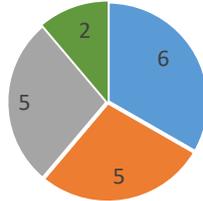
項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	3
3 ふつう	6
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**オ 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか?**

項目	回答
1 満足	6
2 やや満足	5
3 ふつう	5
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

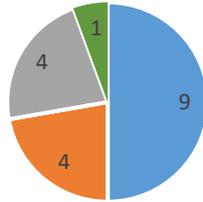
**ア～オの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

優しく対応してくれています  
あまり話していないから分らない

**問2 サービス利用前について**

**ア 大森授産所を利用すると決める前に利用方法についてわかりやすい説明がありましたか?**

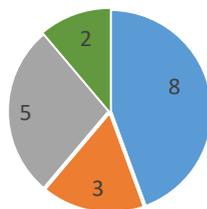
項目	回答
5 満足	9
4 やや満足	4
3 ふつう	4
2 やや不満	
1 不満	
0 無回答	1



- 5 満足
- 4 やや満足
- 3 ふつう
- 2 やや不満
- 1 不満
- 0 無回答

**イ 契約の時、契約内容の確認は十分できましたか?**

項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	3
3 ふつう	5
4 やや不満足	
5 不満足	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

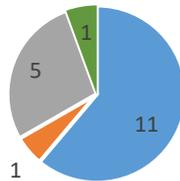
**ア～イの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

本人はわかんないとのこと

**問3 サービス計画について**

**ア あなたのサービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよくきいてくれましたか?**

項目	回答
1 満足	11
2 やや満足	1
3 ふつう	5
4 やや不満足	
5 不満足	
6 無回答	1



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

**イ サービス計画について、わかりやすい説明がありましたか?**

項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	2
3 ふつう	6
4 やや不満足	
5 不満足	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

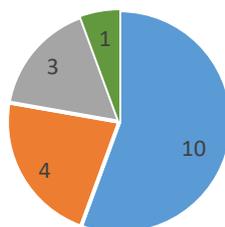
**ア～イの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

本人はわからない  
話してないからわからない

**問4 サービス内容について**

**ア お弁当はおいしいですか?**

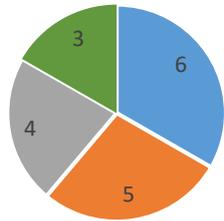
項目	回答
1 満足	10
2 やや満足	4
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	1



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**イ 生活に必要な支援を十分受けていますか?**

項目	回答
5 満足	6
4 やや満足	5
3 ふつう	4
2 やや不満	
1 不満	
0 無回答	3



- 5 満足
- 4 やや満足
- 3 ふつう
- 2 やや不満
- 1 不満
- 0 無回答

**ウ 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか?**

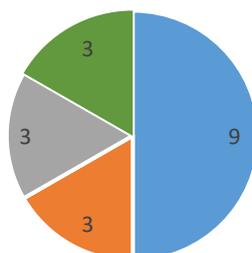
項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	3
3 ふつう	4
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**エ 日ごろからあなたの体の調子を聞いてくれますか?**

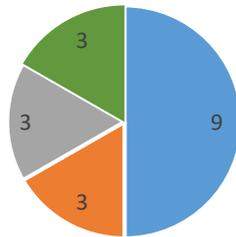
項目	回答
1 満足	9
2 やや満足	3
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	3



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**オ 体調が悪いとき、親切に対応してくれますか?**

項目	回答
1 満足	9
2 やや満足	3
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	3



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**カ 大森授産所での生活の中であなたのしたいことがみんなと話し合っていますか?**

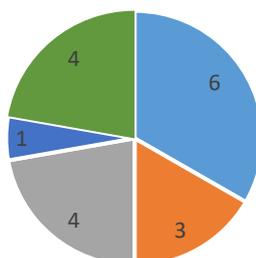
項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	3
3 ふつう	4
4 やや不満	1
5 不満	1
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**キ あなたがやってみたいと思う仕事がやれていますか?**

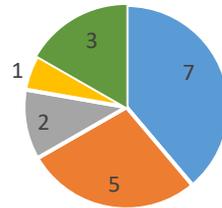
項目	回答
1 満足	6
2 やや満足	3
3 ふつう	4
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ク 仕事は楽しいですか？**

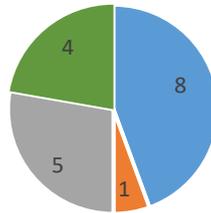
項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	5
3 ふつう	2
4 やや不満	1
5 不満	
6 無回答	3



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ケ 工賃の支払いについてわかりやすく説明されていますか？**

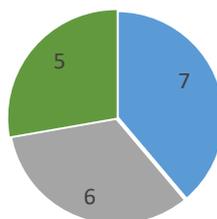
項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	1
3 ふつう	5
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**コ 自分の作業能力と支払工賃についてどう思いますか？**

項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	
3 ふつう	6
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	5



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ア～コの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

Ⅲ 行事について

問1 令和2年度はコロナですべて開催できませんでしたが、コロナ感染が落ち着き開催可能になった際の行事についてのご意見をお願いします。

ア スポーツ大会はどうですか？

項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	4
3 どちらでもよい	2
4 無くしてほしい	5
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい

イ ワイワイ運動会はどうですか？

項目	回答
1 参加したい	6
2 参加したくない	3
3 どちらでもよい	3
4 無くしてほしい	3
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい

ウ 家族参観はどうですか？

項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	2
3 どちらでもよい	7
4 無くしてほしい	2
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

**エ 地域交流会はどうですか？**

項目	回答
1 参加したい	6
2 参加したくない	2
3 どちらでもよい	5
4 無くしてほしい	2
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

**オ 元気祭りはどうですか？**

項目	回答
1 参加したい	5
2 参加したくない	3
3 どちらでもよい	4
4 無くしてほしい	3
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

**カ 福祉まつりはどうですか？**

項目	回答
1 参加したい	5
2 参加したくない	3
3 どちらでもよい	5
4 無くしてほしい	2
5 無回答	3



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

**キ クリスマス会はどうですか？**

項目	回答
1 参加したい	9
2 参加したくない	2
3 どちらでもよい	4
4 無くしてほしい	1
5 無回答	2



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

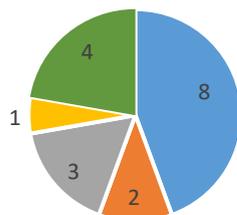
**ア～キの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

行事が多すぎるので保護者の負担が大きい  
 スポーツ大会ゴールデンウィークでなくて普通の土日にして欲しい

**問2 作業について**

**ア コットンクロス作業はいかがですか？**

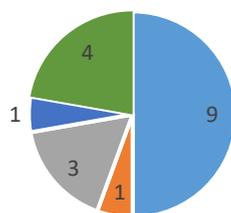
項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	2
3 ふつう	3
4 やや不満	1
5 不満	
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**イ DVDクリーニング作業はいかがですか？**

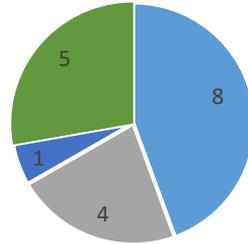
項目	回答
1 満足	9
2 やや満足	1
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ウ チューブ作業はいかがですか？**

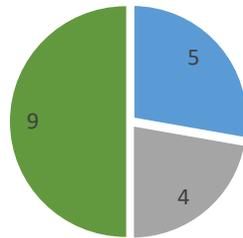
項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	
3 ふつう	4
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	5



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**エ ビクトリア珈琲ギフト箱作業はいかがですか？**

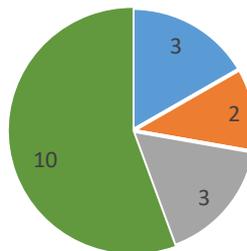
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	
3 ふつう	4
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	9



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**オ ミカミデザインの作業はどうですか？**

項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	2
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	10



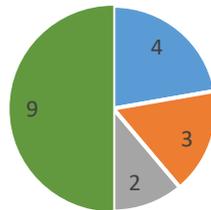
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ア～オの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。**

全部できるようなので(?)楽しいようです  
やり方どうり頑張っていきたい  
作業は手を動かしているのが楽しいです

**問3 オープン土曜日について**  
**ア コースターづくりはいかがでしたか？**

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	3
3 ふつう	2
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	9



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**イ 室内ボーリング大会は楽しかったですか？**

項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	
3 ふつう	2
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	7



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**ウ DVD鑑賞はいかがでしたか？**

項目	回答
1 満足	2
2 やや満足	2
3 ふつう	5
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	8



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

エ ダンス練習は楽しかったですか？

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	
3 ふつう	3
4 やや不満	1
5 不満	2
6 無回答	8



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

オ ホットケーキデコレーションは楽しかったですか？

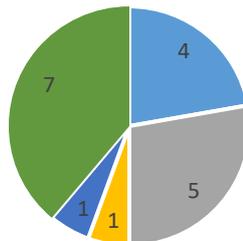
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	2
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	8



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

カ かるたづくり、かるた遊びはいかがでしたか？

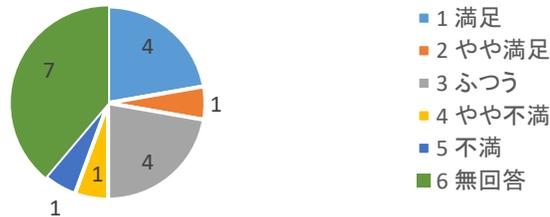
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	
3 ふつう	5
4 やや不満	1
5 不満	1
6 無回答	7



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

キ ハロウィンパーティーはいかがでしたか？

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	4
4 やや不満	1
5 不満	1
6 無回答	7



ク クリスマス会はいかがでしたか？

項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	1
3 ふつう	3
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	7



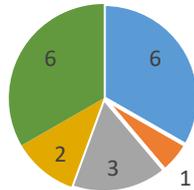
ケ 正月あそびはいかがでしたか？

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	2
4 やや不満	1
5 不満	
6 無回答	10



**コ オープン土曜日に作業することはいかがでしたか？**

項目	回答
1 満足	6
2 やや満足	1
3 ふつう	3
4 やや不満	2
5 不満	
6 無回答	6



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**R3年度オープン土曜日で食べたいもの、やりたいこと何でもいいのでわかりやすくご記入ください。**

すき屋 サイゼリヤ 吉野家  
 サンドイッチ・てりやきバーガー

本人に聞いても何がということがわかりません。とても楽しんでいることは確かですのでよいと思っています。

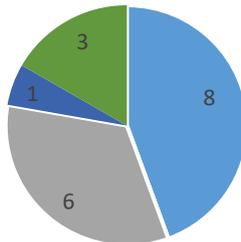
外でボール遊び

トランプ

**問4 令和2年度運営カレンダーについて**

**ア 年間休日についていかがですか？(102日)**

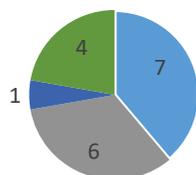
項目	回答
1 満足	8
2 やや満足	
3 ふつう	6
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	3



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**イ 年間運営日(263日)について**

項目	回答
1 満足	7
2 やや満足	
3 ふつう	6
4 やや不満	
5 不満	1
6 無回答	4



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満

**不満足な点、要望があれば何でもお書きください**

休み増やしてほしい

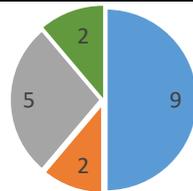
全部本人に聞いて書きました。行事について外に行く場合本人一人では参加は難しく必ず親と一緒に参加します。最近ちょっと負担になってきました。

**Ⅳ 総合的な感想についてうかがいます。**

**問1 現在利用している大森授産所の総合的評価について**

**ア あなたは、大森授産所に満足していますか？**

項目	回答
1 満足	9
2 やや満足	2
3 ふつう	5
4 やや不満	
5 不満	
6 無回答	2



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

**こんなサービスがうけたいな？して欲しいな？と思うことがあればどんなことでもよいのでお書きください**

他の場所でのイベント等に一人で行けないので保護者の付き添いを要します。

利用者のみで参加できる行事ですとありがたいです。

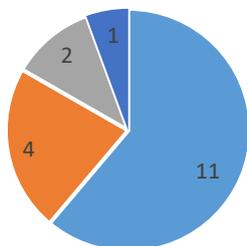
時代も昭和から平成、そして令和です。いろんな意味合いで新たな事も必要ではないかと。

**Ⅴ 来年度の取り組みについて**

**質問1 来年度から、スポーツ大会へ参加しないため、年間運営日数を263日から262日とさせていただきます、休日が103日となります。**

**その件につきまして質問です。**

項目	回答
1 賛成する。	11
2 もっと休みにして欲しい。(土曜日は休みたい)	4
3 269日まで利用できるなら、もっと利用したい。(土曜出勤日を増やす)	2
4 その他	
5 無回答	1



- 1 賛成する。
- 2 もっと休みにして欲しい。(土曜日は休みたい)
- 3 269日まで利用できるなら、もっと利用したい。(土曜出勤日を増やす)
- 4 その他
- 5 無回答

以上

**アンケートの集計結果をご報告させていただきます。**

令和3年3月31日

社会福祉法人大森福祉会  
大森授産所長 朝倉 幹雄