

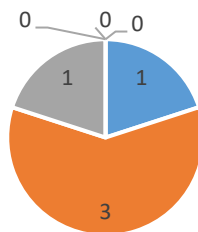
大森授産所のサービスの質及び次年度に対する要望アンケート(結果)

(5部配布、回答者5名 回収率100%)

I あなたが現在利用されている大森授産所の理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは現在利用されている大森授産所の理念・基本方針をご存知でしたか?(1つに○)

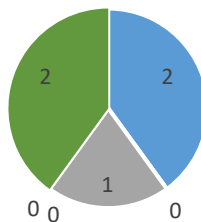
項目	回答
5 よく知っている	1
4 だいたい知っている	3
3 どちらともいえない	1
2 あまり知らない	0
1 まったく知らない	0
0 無回答	0



- 5 よく知っている
- 4 だいたい知っている
- 3 どちらともいえない
- 2 あまり知らない
- 1 まったく知らない
- 0 無回答

問2 大森授産所の理念・基本方針はわかりやすいとおもいますか?

項目	回答
5 とてもわかりやすい	2
4 ややわかりやすい	0
3 どちらともいえない	1
2 ややわかりにくい	0
1 とてもわかりにくい	0
0 無回答	2



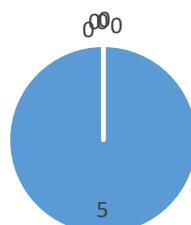
- 5 とてもわかりやすい
- 4 ややわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 2 ややわかりにくい
- 1 とてもわかりにくい
- 0 無回答

II 受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。

問1 利用者の皆様への対応について

ア 職員は丁寧に接してくれますか?

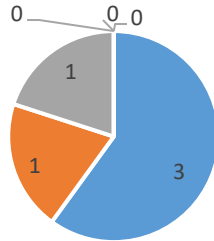
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

イ 他の人には知られたくない秘密が守られていますか？

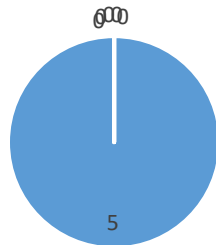
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ウ 職員はあなたがやりたいことをよく聞いてくれますか？

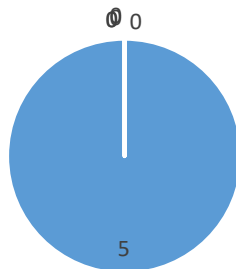
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

エ 何でも話せる職員はいますか？

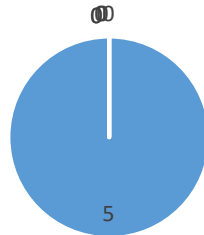
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

オ 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか？

項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



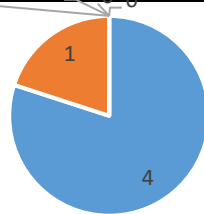
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ア～オの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。
 ・ダイソーのクロスワード、ナンプレ、間違い探しを職員さんと一緒にやりたい。

問2 サービス利用前について

ア 大森授産所を利用すると決める前に利用方法についてわかりやすい説明がありましたか？

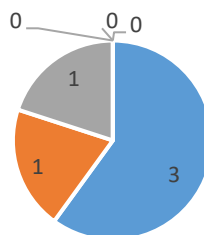
項目	回答
5 満足	4
4 やや満足	1
3 ふつう	0
2 やや不満	0
1 不満	0
0 無回答	0



- 5 満足
- 4 やや満足
- 3 ふつう
- 2 やや不満
- 1 不満
- 0 無回答

イ 契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？

項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満足	0
5 不満足	0
6 無回答	0



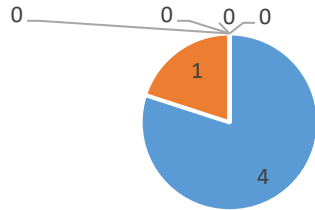
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

ア～イの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。
 ・大森授産所は真面目でいい。

問3 サービス計画について

ア あなたのサービス計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか?

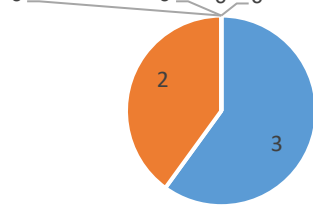
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	0
4 やや不満足	0
5 不満足	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

イ サービス計画について、わかりやすい説明がありましたか?

項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	2
3 ふつう	0
4 やや不満足	0
5 不満足	0
6 無回答	0



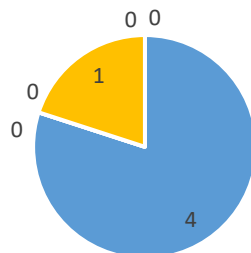
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満足
- 5 不満足
- 6 無回答

ア～イの質問に対して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

問4 サービス内容について

ア お弁当はおいしいですか?

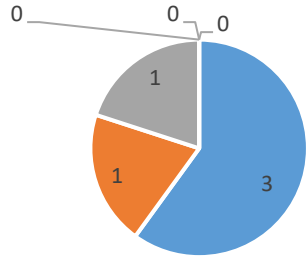
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	1
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

イ 生活に必要な支援を十分受けていますか？

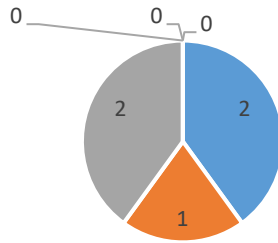
項目	回答
5 満足	3
4 やや満足	1
3 ふつう	1
2 やや不満	0
1 不満	0
0 無回答	0



- 5 満足
- 4 やや満足
- 3 ふつう
- 2 やや不満
- 1 不満
- 0 無回答

ウ 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか？

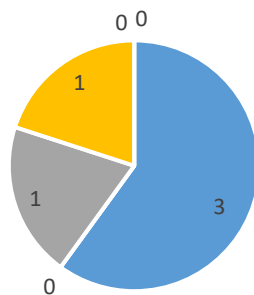
項目	回答
1 満足	2
2 やや満足	1
3 ふつう	2
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

エ 日ごろからあなたの体の調子を聞いてくれますか？

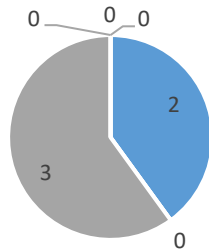
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	1
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

オ 体調が悪いとき、親切に対応してくれますか？

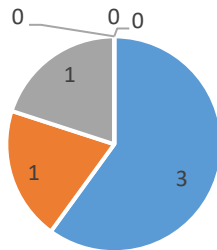
項目	回答
1 満足	2
2 やや満足	0
3 ふつう	3
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

カ 大森授産所での生活の中であなたのしたいことがみんなと話し合っていますか？

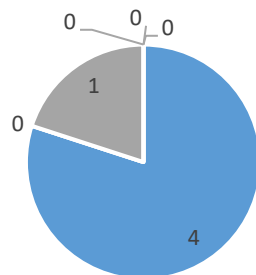
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

キ あなたがやってみたいと思う仕事がやれていますか？

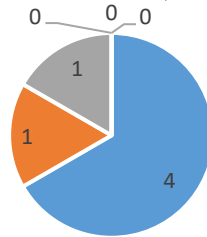
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ク 仕事は楽しいですか？

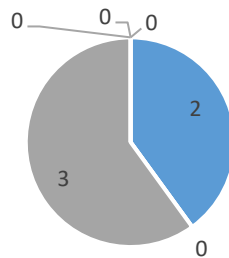
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ケ 工賃の支払いについてわかりやすく説明されていますか？

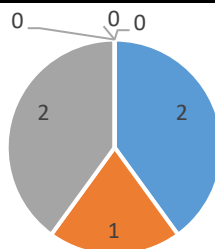
項目	回答
1 満足	2
2 やや満足	0
3 ふつう	3
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

コ 自分の作業能力と支払工賃についてどう思いますか？

項目	回答
1 満足	2
2 やや満足	1
3 ふつう	2
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

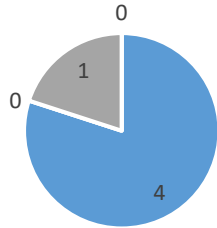
ア～コの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

・お弁当は山吹ワーキングセンターに変更したい。

Ⅲ 行事について

問1 コロナにより開催できませんでした。開催可能になった場合についてのご意見をお願いします。
ア スポーツ大会は参加したいですか？

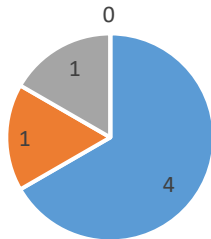
項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	1
4 無くしてほしい	0
5 無回答	



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい

イ ワイワイ運動会は参加したいですか？

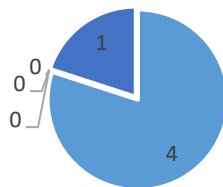
項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	1
3 どちらでもよい	1
4 無くしてほしい	0
5 無回答	



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい

ウ 家族参観はやりたいですか？

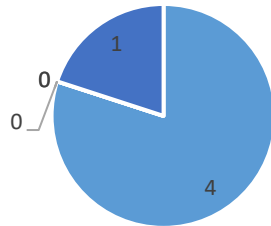
項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	0
4 無くしてほしい	0
5 無回答	1



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

エ 地域交流会は開催したいですか？

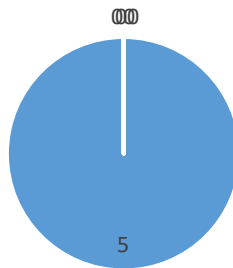
項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	0
4 無くしてほしい	0
5 無回答	1



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい

オ 元気祭りは参加したいですか？

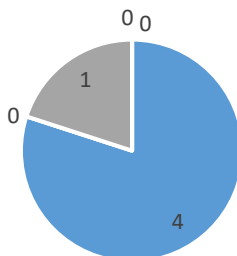
項目	回答
1 参加したい	5
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	0
4 無くしてほしい	0
5 無回答	0



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

カ 福祉まつりは参加したいですか？

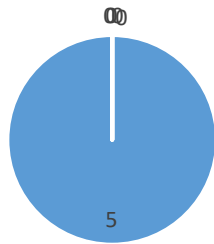
項目	回答
1 参加したい	4
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	1
4 無くしてほしい	0
5 無回答	0



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

キ クリスマス会はどうでしたか?

項目	回答
1 参加したい	5
2 参加したくない	0
3 どちらでもよい	0
4 無くしてほしい	0
5 無回答	0



- 1 参加したい
- 2 参加したくない
- 3 どちらでもよい
- 4 無くしてほしい
- 5 無回答

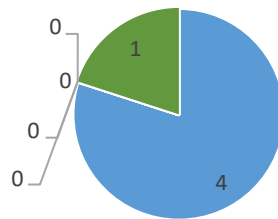
ア～キの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

- ・スポーツ大会とワイワイ運動会でディスクゴルフとつなひきがしたい。
- ・元気まつりで名古屋土産を売りたい。
- ・福祉まつりでコンサート、ミュージカル、演芸をやってみたい。

問2 作業について

ア コットンクロス作業はいかがですか?

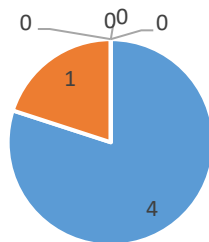
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	1



- 項目
- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満

イ DVDクリーニング作業はいかがですか?

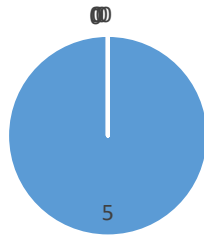
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ウ 部品組み立て等の訓練作業はいかがですか？

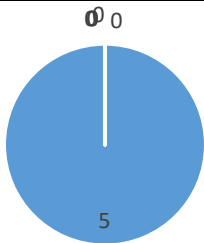
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

エ カタログのピックアップはいかがですか？

項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
4 やや不満	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 4 やや不満

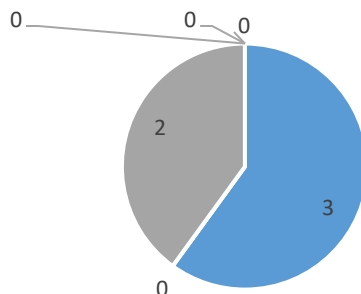
アからエの質問に関して日頃お感じになっていることを何でもお書きください。

・作業をボケないで素早くやりたい。

問3 オープン土曜日について

ア コースターづくりは楽しかったですか？

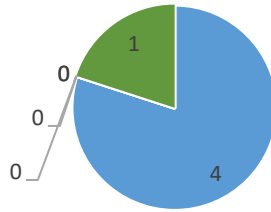
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	0
3 ふつう	2
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

イ 室内ボーリングは楽しかったですか？

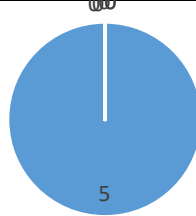
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	1



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ウ DVD鑑賞はいかがでしたか？

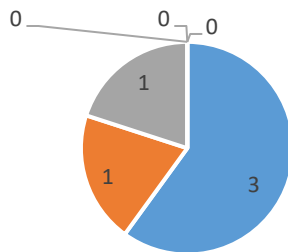
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

エ ダンス練習は楽しかったですか？

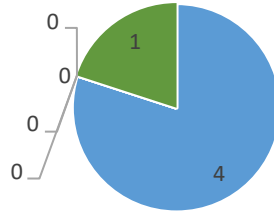
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- 無回答

オ ホットケーキデコレーションは楽しかったですか？

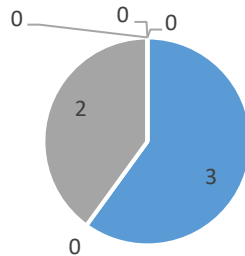
項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	1



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

カ かるたづくり、かるた遊びはいかがでしたか？

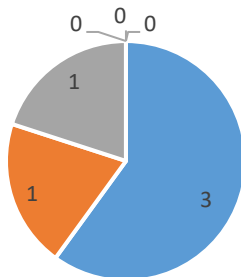
項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	0
3 ふつう	2
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

キ ハロウィンパーティーはいかがでしたか？

項目	回答
1 満足	3
2 やや満足	1
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

ク クリスマス会はいかがでしたか?

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



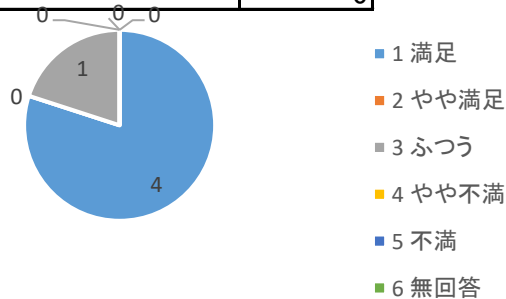
ケ 正月あそびはいかがでしたか?

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



コ 作業のオープン土曜日はいかがでしたか?

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	0
3 ふつう	1
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



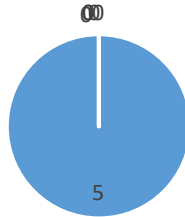
R3年度オープン土曜日で食べたいもの、やりたいこと何でもいいのでわかりやすくご記入ください。

- ・ケンタッキー、スシロー
- ・マクドナルド、モスバーガー、ガスト、ピザ、ココイチ、コメダ珈琲、はま寿司でテイクアウトしたい。
- ・ドン・キホーテ、100円均一の店の仮装で仮装したい。

問4 令和2年度運営カレンダーについて

ア 年間休日についていかがですか？

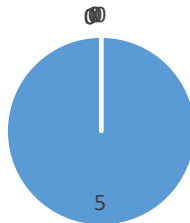
項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

イ 年間運営日(263日)について

項目	回答
1 満足	5
2 やや満足	0
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0
6 無回答	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 無回答

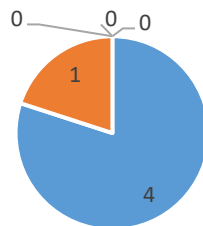
不満足な点、要望があれば何でも書きください。

IV 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している大森授産所の総合的評価について

ア あなたは、大森授産所に満足していますか？

項目	回答
1 満足	4
2 やや満足	1
3 ふつう	0
4 やや不満	0
5 不満	0



- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 不満

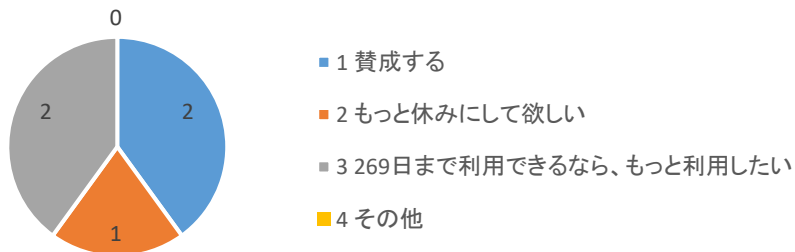
こんなサービスがうけたいな？して欲しいな？と思うことがあればお書きください。

- ・名古屋市内と尾張旭、市瀬戸市、春日井市の観光がしたい。
- ・JR東海と名鉄電車で行きたい。
- ・イオンで買い物がしたい。

V 来年度の取り組みについて

質問1 来年度から、スポーツ大会に参加しないため、年間運営日数を263日から262日にさせていただきます、休日が103日になります。それについてどう思いますか？

項目	回答
1 賛成する	2
2 もっと休みにして欲しい	1
3 269日まで利用できるなら、もっと利用したい	2
4 その他	0



質問2 職場実習について

項目	回答
1 令和3年度はぜひチャレンジしたい	2
2 ゆっくり考えたい	2
3 できれば大森授産所のB型へ変わりたい	1
4 その他	0



以上

アンケートの集計結果をご報告させていただきます。

令和3年3月27日

社会福祉法人大森福社会
大森授産所長 朝倉 幹雄